

Lukas Keller AGB

1. Auftragsablauf von Lukas Keller

- 1.1 Das Hauptanliegen von Lukas Keller ist die Zufriedenheit der Kundschaft. Deshalb sind diese AGB Grundlage eines fairen Auftragsverhältnisses.
- 1.2 Der erste Beratungstermin ist für sie kostenlos. Alle weiteren Termine werden in Rechnung gestellt. Termine sind möglich im Raum Bern, Luzern, Zürich und Basel. Die Termin-Orte müssten dafür jeweils rollstuhlgängig sein. Es besteht die Möglichkeit Termine bei Lukas Keller in Bern, Wittigkofen zu vereinbaren.
- 1.3 Innerhalb von 1 Woche (abzüglich Sonn- und Feiertage) nach Erhalt des Auftrages, wird Lukas Keller mit dem Auftrag beginnen. Die Erstellung des Entwurfs wird ein bis 1 Woche dauern, abzüglich Sonn- und Feiertage.
- 1.4 Wenn ein Problem auftritt, meldet Lukas Keller oder eine seiner Assistenzpersonen dies unverzüglich dem Kunden per E-Mail. Lukas Keller wird immer mit Ihnen Verbindung bleiben, auch wenn der Auftrag abgeschlossen ist.
Bei Problemen, kann Lukas Keller jederzeit kontaktiert werden, dies beinhaltet auch nachträgliche Änderungswünsche.
- 1.5 Der Beginn des Auftrags, kann sich bei Unfall oder Krankheit gegebenenfalls verzögern. Wenn dieser Fall eintritt, wird der Kunde umgehend von Lukas Keller oder einer seiner Assistenzpersonen informiert.

2. Inhalte der Webseite

Der Kunde liefert Textinhalte, Bilder und alle weiteren Inhalte der Webseite selbst. Lukas Keller ist zuständig für die Gestaltung der Webseite, nicht aber für die Erarbeitung oder Bearbeitung von Text- sowie Bildmaterialien.

3. Einwände gegen Rechnung

Der Kunde kann während 10 Werktagen nach Rechnungsstellung schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlässt er dies, gilt die Rechnung als angenommen.

4. Rechte Dritter

Der Kunde ist für die Inhalte seiner Internetseiten, sowie für die von ihm gelieferten Daten und Inhalte (Texte, elektronische Daten, Bilddaten, Videos, Eigenkreationen usw.) allein verantwortlich. Gleiches gilt für den Schutz der Rechte Dritter, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht.

5. **Abnahme**

Die von Lukas Keller erbrachten Leistungen und Produkte sind durch den Kunden bei Empfang umgehend zu prüfen. Allfällige Beanstandungen haben unverzüglich, spätestens innerhalb von 10 Werktagen, schriftlich zu erfolgen. Nachträgliche Beanstandungen können nicht mehr berücksichtigt werden. Lukas Keller wird am Schluss eine Endkontrolle der Website durchführen.

6. **Verspätungen**

Liefertermine sind grundsätzlich als unverbindlich anzusehen. Genannte Termine entsprechen dem jeweiligen Planungsstand. Lukas Keller übernimmt keine Verantwortung für eventuell entstehende Verspätungen, insbesondere nicht, wenn diese durch Änderungen auf Kundenwunsch verursacht wurden.

7. **Suchmaschinenplatzierung**

Lukas Keller sichert dem Kunden nicht den Erfolg erbrachter Massnahmen zu. Die Position einer Internetseite in Suchmaschinen hängt von zahlreichen Faktoren ab, auf die Lukas Keller wenig Einfluss hat, sodass die Leistungen von Lukas Keller allein nicht zum Erfolg führen müssen. Lukas Keller bemüht sich darum, eine bessere Platzierung möglich zu machen.

8. **Browserkompatibilität**

Lukas Keller erbringt Web-Dienstleistungen auf der Basis moderner und heute gängiger Technologien, ohne anderslautenden Auftrag für Desktop-Bildschirme. Je nach verwendetem Webbrowser und Betriebssystem kann es jedoch zu einer unterschiedlichen Darstellung kommen. Für Technologien mit einem geringen Marktanteil von unter 4 %, sowie veraltete und nicht mehr weiterentwickelte Browserversionen (wie z. B. dem Internet Explorer) wird keine Kompatibilitätsgewährleistung übernommen.

9. **Haftung**

- 9.1 Lukas Keller übernimmt keinerlei Garantie für einen durchgehenden Service und für die übermittelten Daten. Der Kunde haftet selbst und alleinig für sämtliche von ihm genutzten Account`s und Server. Lukas Keller trägt keine Haftung bei Verspätungen, Betriebsunterbrüchen, Ausfälle einzelner Dienste, Datenunsicherheiten oder Verluste. Lukas Keller haftet nicht in Fällen von höherer Gewalt.
- 9.2 Lukas Keller wird Ihre Daten auf seinem Netzwerk speichern, ohne Gewähr. Wenn das Laufwerk ausfällt oder bei höherer Gewalt wie zum Beispiel Blitzeinschlag, ist die Datensicherheit nicht mehr gewährleistet.

- 9.3 Das Internet vergisst nichts. Ein hochgeladener Text und eine Homepage, kann von Lukas Keller wieder gelöscht werden. Es gibt aber keine Garantie, dass der Text nicht vorher von Dritten kopiert wurde und so wieder im Internet auftauchen kann
- 9.4 Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde, korrekte und vollständige Adressangaben inkl. Telefonnummer zu machen und sofern vorhanden, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Stellen sich die Kontaktdaten als unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell heraus und kann dadurch die Identität des Kunden nur mit unverhältnismässigem Aufwand ermittelt werden oder sind Mitteilungen an den Kunden nicht zustellbar, so ist Lukas Keller berechtigt, die Erbringung seiner Leistungen einzustellen und den offenen Betrag rechtlich einzufordern. Lukas Keller ist ferner berechtigt, allfällige Kosten, welche aufgrund veralteter, unvollständiger oder unrichtiger Kontaktdaten entstehen, dem Kunden in Rechnung zu stellen.

10. Leistungen und Kündigung

- 10.1 Um einen Server Platz und einen Domainnamen für die Kunden einrichten zu können, bekommen Sie 3- 4 Mails, welche Sie umgehend an Lukas Keller weiterleiten müssen. Lukas Keller braucht eine Kundenbestätigung und die Login-Daten per E-Mail.
- 10.2 Ein Domainname ist unbefristet gültig ab dem Bestellzeitpunkt. Der Vertrag wird jeweils für mindestens ein Jahr im Voraus abgeschlossen. Der Domainname kann durch den Hosting-Kunden frühestens nach einem Jahr gekündigt werden.
- 10.3 Falls Sie den Auftrag zurücknehmen, wenn Lukas Keller bereits damit begonnen hat, wird Lukas Keller die geleistete Arbeit trotzdem in Rechnung stellen. Wenn Sie während Lukas Kellers Arbeit Änderungswünsche haben, wird Lukas Keller die Kosten entsprechend anpassen und den Kunden über die Kostenanpassung informieren.

11. Datenschutz

Lukas Keller wird Ihre Daten nicht an Dritte weitergeben.

12. Anpassung AGB

Lukas Keller behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit, ohne Mitteilung über sich ändernde Gegebenheiten, anzupassen. Sofern nichts anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft!

30. Juli 2023